



SOROCRED

1999-2005



INSTITUCIONAL

SOROCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.

- Fundada em 1990.
- Sede: Alphaville – Barueri/SP.
- Filiais: Sorocaba e Campinas/SP.
- Presente em todo o Território Nacional.
- 2.600.000 Cartões de Crédito emitidos.
- Quadro de pessoal composto por 372 colaboradores.

IDENTIFICANDO PÚBLICO ALVO



CLASSES: C, D e E

- Necessidades próprias;
- Experiências anteriores em outras empresas;
- Dificuldade de acesso ao crédito;
- Renda insuficiente para outros cartões.



INICIANDO ATIVIDADES

- Crediário;
- Cartão Identificador;
- Cartão de Crédito Sorocred.

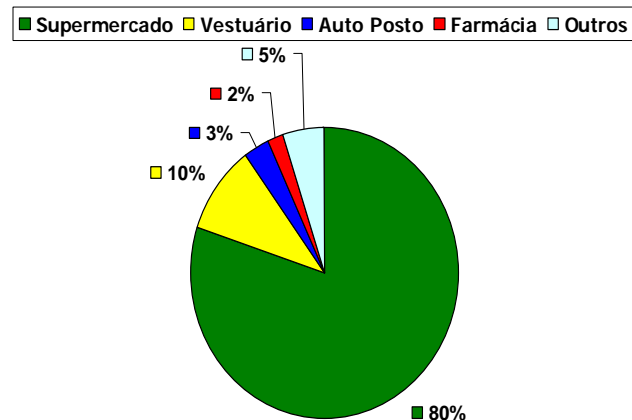
OCUPAÇÃO PROFISSIONAL



- Autônomos 49%
- Empregados 35%
- Aposentados/ Pensionistas 8%
- Empregados Domésticos 5%
- Funcionários Públicos 2%
- Empresários 1%

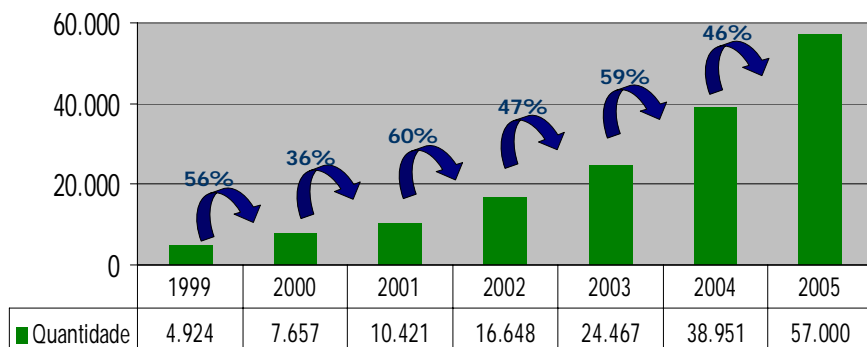
Renda Média = U\$ 244

NECESSIDADE DE CONSUMO

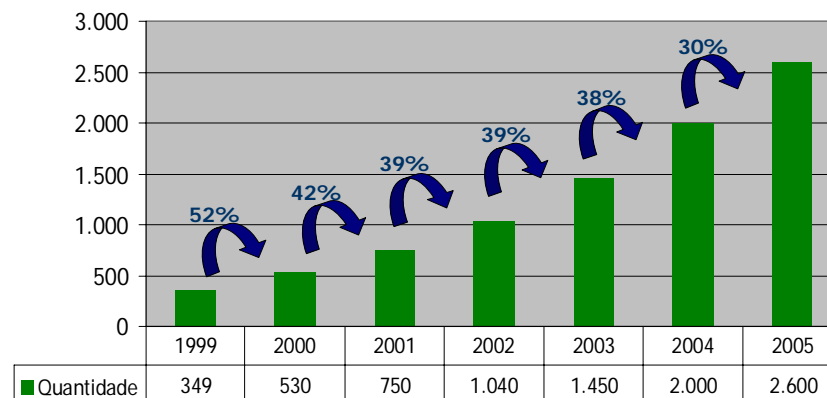


Comprometimento Médio Anual = U\$ 857

EVOLUÇÃO DAS LOJAS AFILIADAS

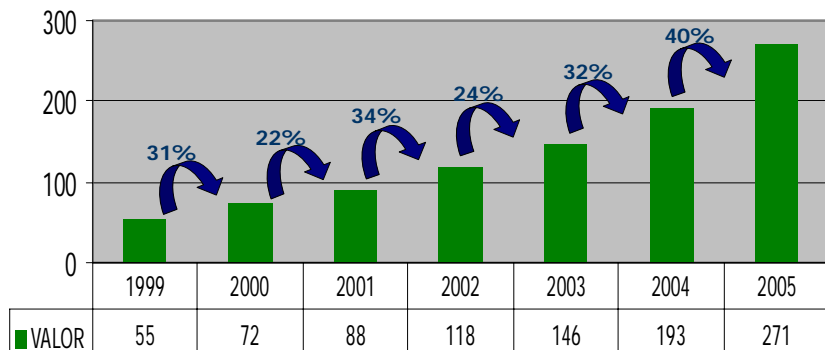


EVOLUÇÃO DO Nº DE CARTÕES (em mil)

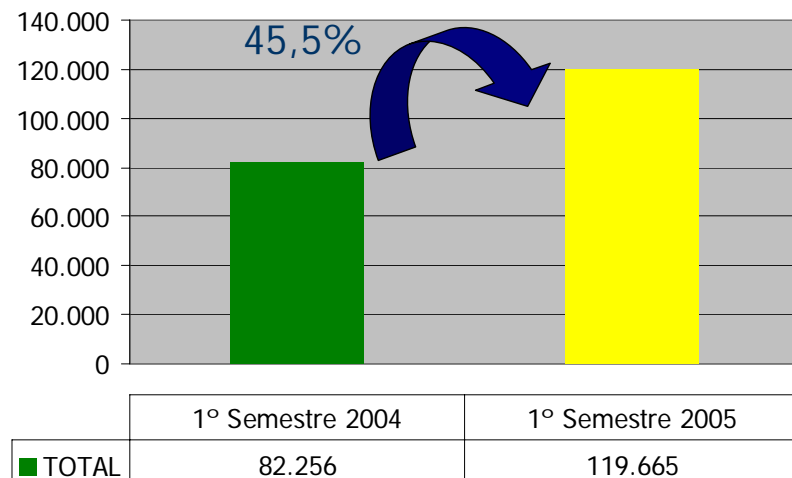




EVOLUÇÃO DAS VENDAS (em mi U\$)



CRESCIMENTO DE VENDAS (em mi U\$)



TECNOLOGIA



- **U.R.A.** – *Unidade de Resposta Audível*
- **P.O.S.** – *Point of Sale*
- **T.E.F.** – *Transferência Eletrônica de Fundos*
- **CLUSTER HP + SITE BACKUP**
- **CALL CENTER**

MAIOR DESAFIO



INADIMPLÊNCIA

- **Problemas Financeiros** **35%**
- **Desempregados** **.25%**
- **Não Recebeu Fatura** **15%**
- **Doenças** **.9%**
- **Compras para 3º** **.9%**
- **Outros** **.7%**

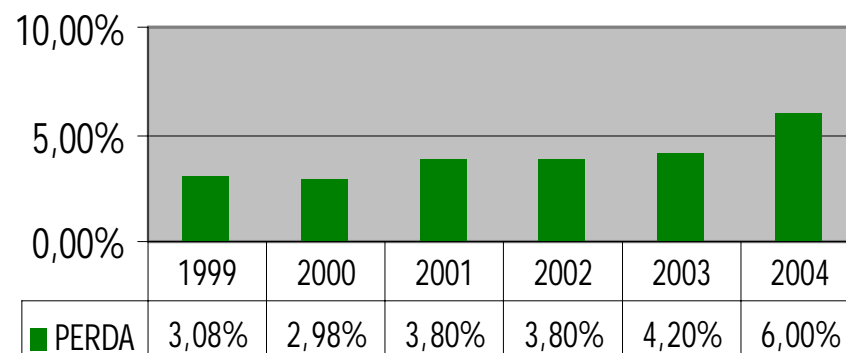
INADIMPLÊNCIA



SOLUÇÕES

- Redução de limite;
- Cobrança dinâmica;
- Refinanciamento fácil;
- Terceirização da cobrança;
- Perdão de encargos e juros;

EVOLUÇÃO DA INADIMPLÊNCIA



OBJETIVOS PARA 2010



Vendas



U\$ 1,000,000,000

Um bilhão de dólares

Quantidade
de Cartões



10.000.000

Dez milhões de cartões